

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE PAGINA WEB Y MEDIOS ELECTRONICOS

Los presentes Términos y Condiciones rigen las condiciones de uso que Profuturo Afore, S.A. de C.V., ofrece a través de su sitio web y la aplicación “Profuturo móvil”. Las condiciones específicas de los productos que ofrece Profuturo Afore, S.A. de C.V., se encuentran establecidas en el Contrato de Administración de Fondos.

Si usted no está de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones deberá abstenerse de utilizar la página web o “Profuturo Móvil”.

PRIMERO. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO A LOS TERMINOS Y CONDICIONES. Al ingresar al sitio web de Profuturo Afore, S.A. de C.V. o al instalar “Profuturo Móvil” en su equipo móvil, usted se adhiere y acepta los términos y condiciones a través de los cuales Profuturo Afore S.A. de C.V. (en adelante Profuturo), le concede (sin que ello implique la venta o transferencia en forma alguna distinta a lo expresamente señalado en los presentes términos y condiciones), acceso a la información y a los servicios proporcionados a través de medios electrónicos, conforme a los presentes Términos y Condiciones, incluidos los documentos e interfaces contenidos en la Aplicación, así como cualquier otro tipo de datos que lo integren y que puedan ser susceptibles de ser actualizados o reemplazados por funciones mejoradas o actualizaciones de la Aplicación.

Todo contenido alojado o puesto a disposición en cualquiera de los Servicios ofrecidos a través de la página web de Profuturo o en su defecto a través de “Profuturo Móvil”, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, texto, gráficos, logotipos, iconos de botones son propiedad de Profuturo y están protegidos por la “Ley de la Propiedad Industrial” y el “Código Penal Federal”, así como por la legislación sobre derechos de propiedad intelectual, derechos de autor y derechos sobre bases de datos, por lo que cualquier derecho o licencia que no hubiese sido expresamente transferido, conferido, concedido u otorgado en favor del Usuario, deberá entenderse reservado para Profuturo. En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que el uso de los servicios a través de la página web y/o de “Profuturo Móvil”, la información y/o documentación derivada o integrante de ésta, sus interfaces y cualquier dato asociado a la misma, se regirá por los presentes Términos y Condiciones.

SEGUNDO. - PRIVACIDAD. El Usuario reconoce y acepta que los datos personales, sensibles o patrimoniales y aun los de sus beneficiarios o menores de edad que proporcione a través de la página web, serán tratados para los fines necesarios relacionados con el registro o apertura de su cuenta individual en Profuturo.

Asimismo, el usuario reconoce y acepta que los datos personales, sensibles o patrimoniales y aun los de sus beneficiarios o menores de edad que proporcione a través de “Profuturo Móvil” serán tratados para los fines relacionados con **i)** Creación y cambio de contraseña para ingresar a “Profuturo Móvil” de acuerdo con las características que se definan las políticas para la creación de contraseñas de Profuturo, **ii)** Registro o apertura de su cuenta individual, **iii)** consulta de saldo del saldo total de su cuenta individual y por subcuentas, **iv)** proyección de pensión con base en la información de su cuenta individual, así como la proporcionada por usted, **v)** acceso a las plataformas del Instituto Mexicano del Seguro Social y del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado para la consulta de semanas cotizadas y años de servicio, respectivamente, **vi)** aportación a las subcuentas de Ahorro Voluntario, relativos a los fondos mi

ahorro a 65 años, mi ahorro a 12 meses, mi ahorro a 12 meses deducible y mi ahorro a 2 meses, de acuerdo con el plazo de elección, **vii)** domiciliación de aportaciones voluntarias con la periodicidad elegida por el usuario, con cargo a una cuenta bancaria, **viii)** Consulta, edición y eliminación de las domiciliaciones realizadas por la aplicación Profuturo móvil, **ix)** Consulta de estados de cuenta generados en la cuenta individual hasta dos años atrás de la consulta, así como su envío a través de los medios que ofrezca su teléfono celular, **x)** consulta de sus datos personales, **xi)** actualización del Registro Federal de Contribuyentes, Dirección, teléfono celular, teléfono particular, teléfono de oficina y correo electrónico, **xii)** registro y eliminación de beneficiarios en las subcuentas de Ahorro Voluntario, **xiii)** consulta de beneficiarios de ahorro voluntario y envío a través de los medios que ofrezca su dispositivo celular, **xiv)** consulta y envío de constancia de aportaciones o retiros a las subcuentas de Ahorro Voluntario. en términos del aviso de privacidad de Profuturo, según lo establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

Profuturo AFORE, S.A. de C.V. (en adelante “Profuturo”) con domicilio en Boulevard Adolfo López Mateos N° 2009, Planta Baja, Colonia Los Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01010, Ciudad de México, utilizará estos datos personales proporcionados por usted, con la finalidad de confirmar la información que nos proporciona como Titular de los Datos y realizar la administración de su cuenta individual de ahorro para el retiro en apego a la Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro, la Ley del Seguro Social, la Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, y las Disposiciones de Carácter General que emita la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro y que resulten aplicables. Así mismo usted debe informar a sus beneficiarios o referencias del uso de sus datos personales por Profuturo de acuerdo con este aviso de privacidad. Si desea conocer mayor detalle de los fines para los cuales serán utilizados sus datos, así como ejercer sus derechos ARCO, puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral a través de www.profuturo.mx, o solicitarlo a la Oficina de Datos Personales, en el teléfono 55580 – 96097 o vía correo electrónico a la dirección: datospersonales@profuturo.com.mx. Agosto 2019.

El usuario reconoce y acepta que durante el proceso de registro, apertura de su cuenta individual o el uso de la aplicación “Profuturo móvil”, Profuturo Afore, S.A. de C.V., podrá recabar datos biométricos, en particular el reconocimiento facial con la finalidad de autenticar su identidad y poder concluir exitosamente el trámite solicitado. Todo ello en acuerdo al Aviso de Privacidad anteriormente descrito

El usuario manifiesta que en caso de concluir el proceso de registro o apertura de su cuenta individual sus datos serán integrados en la Base de Datos Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro, ello en términos de lo señalado en la Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro, su Reglamento y las Disposiciones de carácter general que resulten aplicables, y su tratamiento será exclusivamente en términos de dichos ordenamientos.

TERCERO. - COOKIES Y AJUSTES DEL NAVEGADOR. El sitio web de Profuturo identificado por la dirección www.profuturo.mx, utiliza las cookies para mostrar a los usuarios publicidad relacionada con sus preferencias. Si continúa navegando, entendemos que otorga aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones respecto a los “Medios automáticos para recabar datos personales” descritos en nuestro aviso de privacidad.

CUARTA. - ACTUALIZACIONES DE LA APLICACIÓN Y LOS CONTENIDOS. El Usuario reconoce y acepta que Profuturo tiene el derecho de modificar o actualizar o mejorar los servicios aplicativos que ofrece a través de su página web o a través de “Profuturo Móvil”, en forma automática, en cualquier tiempo y sin notificación previa al Usuario sin ninguna responsabilidad a su cargo.

Asimismo, reconoce y acepta el Usuario que los contenidos (información o servicios) de dicha Aplicación podrán ser modificados en cualquier tiempo y sin notificación previa, sin responsabilidad alguna para Profuturo. Los presentes Términos y Condiciones serán aplicables a cualquier actualización de la Aplicación que la sustituya o complemente, de igual forma Profuturo se reserva el derecho de modificar los presentes según cada actualización.

QUINTA. PROPIEDAD INTELECTUAL. El Usuario reconoce y acepta de forma incondicional que Profuturo es el titular de los derechos de propiedad industrial o intelectual o de cualquier otra especie, que se vinculen o deriven de su sitio web y la aplicación “Profuturo Móvil”, y de la información o documentación complementaria a la misma. Los presentes Términos y Condiciones, no implican, bajo circunstancia alguna, cesión de derechos patrimoniales, o derechos de autor o de la especie que sea en favor de este último, por lo que el Usuario no podrá, a su vez, transmitir derecho alguno vinculado a, o derivado de la Aplicación. Si con motivo del incumplimiento del Usuario a la presente obligación, se generan daños y perjuicios a terceros, el Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo a Profuturo de cualquier reclamación, queja, denuncia, querella, demanda o acción de cualquier tipo ante autoridades judiciales, ministeriales y/o administrativas, nacionales o internacionales, federales o locales, o ante cualquier otro procedimiento incluido el arbitraje. Asimismo, convienen las Partes que el Usuario tiene prohibido reproducir, imprimir o explotar los contenidos que a través del sitio web y/o la aplicación “Profuturo Móvil” se desplieguen sin el consentimiento expreso de Profuturo. Los presentes Términos y Condiciones deberán interpretarse en el sentido de no otorgar al Usuario derecho o licencia alguna sobre cualquiera de los productos, patentes, marcas, secretos industriales, imagen o cualquier forma de propiedad intelectual de Profuturo, excepto los limitados derechos necesarios expresamente mencionados en este documento.

SEXTA. - USO INDEBIDO DEL EQUIPO MÓVIL. El Usuario del sitio web y/o la aplicación “Profuturo Móvil” es el único responsable del cuidado y uso de su equipo móvil, por lo que cualquier acceso indebido a los contenidos o servicios por terceros ajenos al Usuario, utilizando su equipo o “password” que en su caso le haya asignado Profuturo es responsabilidad exclusiva del Usuario sin ninguna responsabilidad para Profuturo.

El Usuario reconoce que el acceso al sitio web y la aplicación “Profuturo Móvil” a través de su equipo móvil no está destinado, ni es adecuado, para ser utilizado en situaciones o entornos en los que los fallos, retrasos, errores o imprecisiones en el contenido, los datos o la información proporcionada, pudieran conllevar la muerte, daños personales, lesiones físicas graves, o daños importantes al medio ambiente, incluidos, a título enunciativo y no limitativo, conducción de cualquier tipo de vehículo, actividades de plantas nucleares, navegación aérea, sistemas de comunicación, máquinas para el control de tráfico aéreo, instalaciones hospitalarias o equipos armamentísticos.

SÉPTIMA. - RESPONSABILIDADES. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, el Usuario manifiesta expresamente que reconoce y acepta que a través del sitio web y/o la aplicación “Profuturo Móvil” podrá transmitirse información, datos personales, patrimoniales e incluso, que el propio Usuario podrá girar instrucciones a uno o más intermediarios financieros, sociedades o terceros, para la ejecución de trámites con contenido pecuniario y/o patrimonial, que pueden repercutir en el patrimonio del Usuario. En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que el sitio web y/o la aplicación “Profuturo Móvil” es, única y exclusivamente, una herramienta, cuyo uso pone a su disposición Profuturo a través de los presentes Términos y Condiciones; sin que IMPLIQUE RESPONSABILIDAD alguna de Profuturo frente al Usuario o a cualquier tercero, directa, indirecta o derivada, respecto de los aspectos siguientes:

- a) La exactitud, veracidad, integridad, integralidad y demás aspectos relativos a la información y/o datos que se intercambien a través de la Aplicación;
- b) Los datos personales que el Usuario entregue a terceros a través de la Aplicación en la invocación de servicios y trámites habilitados para su uso a través de la Aplicación;
- c) La idoneidad y funcionalidad de la Aplicación para la ejecución de las instrucciones dadas por el Usuario a terceras personas para la ejecución de operaciones;
- d) Los servicios prestados por Profuturo o terceros para la ejecución de las instrucciones que el Usuario gire o transmita en la invocación del servicio que corresponda habilitado en la Aplicación;
- e) El incumplimiento de las instrucciones que el Usuario haya generado a través de la Aplicación o para el trámite que corresponda al servicio o información invocado a Profuturo o funcionalidad respectiva;
- f) El mal uso que el Usuario o cualquier tercero, con o sin consentimiento del Usuario, den a cualquier contraseña, clave, código verificador, análisis biométrico o cualquier otro esquema de seguridad, identificación y/o autenticación, que se ejecute a través de la Aplicación. Profuturo no responderá por la seguridad e invulnerabilidad de los factores de identificación y/o autenticación que el servicio invocado o funcionalidad de la Aplicación requieran para su ejecución;
- g) Cualquier incompatibilidad con la Aplicación y otros sitios web, servicios, software, hardware, o cualquier retraso o falla que se pueda producir al iniciar, realizar o llevar a cabo cualquier transmisión con el dispositivo electrónico;
- h) La existencia, legalidad, legitimidad de los servicios u operaciones que el Usuario invoque de Profuturo o terceros a través de software, así como respecto del correcto registro de éstas;
- i) Las medidas correctivas, observaciones, recomendaciones, sanciones o cualquier otro acto administrativo que cualquier autoridad, nacional o extranjera, determine en contra del Usuario o de cualquier tercero, por considerar que existe algún incumplimiento a cualquier disposición normativa, nacional o extranjera, relacionada, directa o indirectamente, con el uso de la Aplicación; con la información o datos que a través de éste sea recolectada, comunicada o transferida, o con las operaciones y/o transacciones que se concierten o ejecuten a través de la Aplicación, los registros que con motivo de ellas deban efectuarse o con cualquier consecuencia, directa o indirecta, que pueda derivar de las acciones antes indicadas;
- j) Caso fortuito o fuerza mayor, y
- k) Cualquier otro aspecto distinto a aquéllos cuya responsabilidad expresamente asume Profuturo en el presente contrato.

OCTAVO. - TELECOMUNICACIONES. El Usuario reconoce y acepta que Profuturo no es responsable de la calidad y desempeño de los servicios de telecomunicaciones que habilitan y soportan la funcionalidad de los equipos móviles a través de los cuáles el Usuario tiene acceso a los contenidos o servicios de la Aplicación.

NOVENO. - PROHIBICIONES. El Usuario deberá sujetarse a las limitaciones y condiciones establecidas en este instrumento y, en ningún caso, podrá:

- a) **Ostentarse como titular, propietario o cualquier otro título que implique ser beneficiario de los derechos patrimoniales del sitio web y/o la aplicación “Profuturo Móvil”, o de cualquier otra potestad o derecho distintos a los expresamente concedidos mediante este instrumento;**
- b) **Utilizar el sitio web y/o la aplicación “Profuturo Móvil” para fines distintos a aquellos para los cuales está diseñada;**
- c) **Obtener cualquier beneficio económico a través de la difusión, enajenación o transmisión material o electrónica del sitio web y/o la aplicación “Profuturo Móvil”;**

- d) Redistribuir total o parcialmente el contenido del sitio web y/o la aplicación “Profuturo Móvil”, y cualquier contenido asociado a éste;
- e) Realizar trabajos de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el sitio web y/o la aplicación “Profuturo Móvil” o intentar, por otros medios, obtener su código fuente;
- f) Modificar en forma alguna los códigos originales, ejecutables, documentos y recursos de información, así como realizar cualquier acción o atentado en contra de los mismos;
- g) Permitir o fomentar a cualquier tercero a realizar alguna de las actividades anteriormente descritas.

DÉCIMO. NO GARANTÍAS. El Usuario del sitio web y/o la aplicación “Profuturo Móvil” acepta y reconoce que Profuturo no asume responsabilidad alguna relacionada con la operación satisfactoria y rendimiento del sitio web y/o la aplicación “Profuturo Móvil”, por lo que no garantiza que:

- a) El sitio web y/o la aplicación “Profuturo Móvil” **esté libre de errores;**
- b) El uso del sitio web y/o la aplicación “Profuturo Móvil” **no se vea interrumpido o afectado por errores, virus u otras funciones de desactivación que afecten el acceso o el uso, así como tampoco que el acceso o uso estará exento de interrupciones o errores.**
- c) El uso del sitio web y/o la aplicación “Profuturo Móvil”, **de sus funcionalidades o de los servicios que a través de éste se presten, satisfagan las necesidades del Usuario.**
- d) **Que el sitio web y/o la aplicación “Profuturo Móvil”, sus funcionalidades, interfaces y/o los servicios que se presten a través de éste, funcionen ininterrumpidamente o sin errores o que todas sus interfaces, servicios y/o funcionalidades estén disponibles ininterrumpidamente, ni que sean compatibles o funcionen con cualquier otro software, aplicación o servicio de terceros.**

Profuturo no otorga, ni puede bajo supuesto alguno entenderse que lo hace, garantía alguna, ya sea expresa o implícita, relacionada con el otorgamiento de la presente licencia.

Profuturo excluye todas las garantías y condiciones relativas al Software y a los servicios que a través de éste se presten, ya sean expresas, implícitas o legales, incluidas, con carácter meramente enunciativo y no limitativo, las garantías y/o condiciones de comerciabilidad, de calidad satisfactoria, de idoneidad para un fin determinado, de exactitud, de disfrute y de no infracción de derechos de terceros.

DÉCIMO PRIMERO. - EFECTOS DEL USO INDEBIDO DEL SITIO WEB Y/O LA APLICACIÓN “PROFUTURO MÓVIL”.

En ningún caso Profuturo será responsable por daños y perjuicios, independientemente de la naturaleza de éstos o de los hechos que los causen, que se deriven del uso del sitio web y/o la aplicación “Profuturo Móvil”, de la incapacidad para usarla, ni de aquéllos que se generen el uso indebido de ésta. De igual forma, Profuturo no asume responsabilidad alguna por la descarga, instalación y uso del sitio web y/o la aplicación “Profuturo Móvil”, así como del deterioro, uso indebido o ilícito y pérdida de información derivada de su uso. En caso de que el Usuario incumpla con alguna de las obligaciones que, en virtud de los presentes términos y condiciones, del uso del sitio web y/o la aplicación “Profuturo Móvil”, de la buena fe o de la ley son a su cargo, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a Profuturo o a terceros. Si el Usuario no llegare a encontrarse satisfecho, no estuviere de acuerdo con alguna parte de los presentes términos y condiciones o tiene cualquier otro litigio o reclamación con o en relación a Profuturo, su único y exclusivo recurso consiste en dejar de utilizar el mencionado Software.

DÉCIMO SEGUNDO. - VIGENCIA. La duración de los presentes Términos y Condiciones y de cualquier derecho exclusivamente de uso que de ellos deriven, será indefinida y durante su vigencia

Profuturo podrá darlos por modificarlos o darlos por terminados, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna a su cargo.

El Usuario reconoce el derecho de Profuturo para eliminar, en cualquier momento y sin previo aviso, la funcionalidad del sitio web y/o la aplicación “Profuturo Móvil” y por tanto terminar los presentes Términos y Condiciones sin responsabilidad alguna a su cargo.

DÉCIMO TERCERO. - JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA. Las partes convienen en que, en lo no expresamente previsto en los presentes términos y condiciones, se aplicarán las disposiciones legales vigentes en la Ciudad de México y aplicables en la materia para Profuturo, sometiéndose a los tribunales competentes de la Ciudad de México, por lo que renuncian al fuero que pudiera corresponderles en virtud de cualquier otro domicilio presente o futuro.

DÉCIMO CUARTO. - ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA APLICACIÓN. El Usuario reconoce que el activar la opción “He leído y acepto Términos” en la Aplicación, implica que ha leído su contenido y está de acuerdo con todos y cada uno de los términos y condiciones bajo los cuales está sujeta la descarga, instalación y uso de la Aplicación, contenidos en este instrumento, así como sus alcances legales.