



MANUAL DE USO

Portal Pensiones

Descubre todo lo que puedes hacer desde tu Portal Pensiones.



¡Hola!

Ana Rubio León

Pensión Viudez Orfandad

000000000000

Número de Póliza

Concepto

Nómina Normal

Vía de pago

Depósito Cta

Día de depósito

28/02/2025

Banco

Bbva Mexico

Mes correspondiente

Marzo

Cuenta

-

Último pago

\$3,814.55

Ver detalle

Mis datos

En esta sección podrás consultar y editar tus datos personales.

Ver información

Mi pensión

Desde aquí podrás consultar la información referente a tu pensión.

Conoce todos los trámites y consultas que puedes realizar como pensionado. El Portal Pensiones resolverá tus dudas y te permitirá realizar trámites, desde la comodidad de tu computadora o teléfono móvil.

vez somos más!

hacido la vida de muchos mexicanos que han depositado su confianza en nosotros.

1

Ingresa a **www.profuturo.mx** y selecciona “**Iniciar sesión**”.



¡Bienvenido a tu Portal Profuturo!

Selecciona el portal al que quieres acceder



Afore



Pensiones

Si ya eres cliente, pero aún no tienes usuario

[Regístrate al portal](#)

1

Regístrate al Portal

Si ya eres cliente, pero aún no tienes usuario.

Selecciona la opción de **Regístrate al portal**.



¡Regístrate a tu Portal!

Selecciona el portal en el que deseas registrarte



Afore



Pensiones

Cancelar

Si ya eres cliente

[Inicia sesión](#)

1

Regístrate al Portal

Selecciona el Portal al cuál deseas registrarte, en este caso sería a **“Pensiones”**.



¡Regístrate a tu Portal Pensiones!

Para iniciar necesitamos validar tu Póliza

Número de Póliza*

Regresar

Continuar

1

Regístrate al Portal

Ingresa la **Póliza** con la que te registraste en Profuturo.



¡Regístrate a tu Portal Pensiones!

1 Ingresa la CURP del titular de cobro

CURP*

[¿Olvidaste tu CURP?](#)

He leído y acepto:

☐ [Términos y condiciones](#)

☐ [Aviso de privacidad](#)

Continuar

1

Regístrate al Portal

Captura la CURP del titular de cobro, es decir de la persona que recibe el pago de la pensión de manera mensual.



¡Regístrate a tu Portal Pensiones!

Verifica que sea tu CURP

Nombre:

Luz Maria Piedra Alvarez

CURP
PIAL720816MNLDLZ05

[¿Este no es tu CURP?](#)

Continuar

1

Regístrate al Portal

Verifica que sea tu CURP.

- Confirma que la información que muestra sea la correcta, en caso de que no sea así selecciona la opción de “**¿Este no es tu CURP?**”
- Si está correcta, haz clic en Continuar.



¡Regístrate a tu Portal Pensiones!

Verificación de datos de contacto

Para continuar, ingrese el número celular y correo electrónico que registraste en Profuturo Pensiones.

Celular*
5555555555

Correo electrónico*
abcd@gmail.com

Continuar

1

Regístrate al Portal

Verifica tus datos de contacto.

- Ingresa tu **número celular** y **correo electrónico** que registraste en Profuturo.



¡Regístrate a tu Portal Pensiones!

Código de activación

Ingresa el código de 6 dígitos que recibiste al celular:

5571491356

9	2	8	2	1	8
---	---	---	---	---	---

1:40

Cancelar

Continuar

1

Regístrate al Portal

Ingresa el **código de activación** que recibiste a tu celular.



¡Regístrate a tu Portal Pensiones!

Crea tu contraseña

Escribe una contraseña que utilizarás para acceder.

Nueva contraseña



- Usar de 8 a 16 caracteres (no consecutivos ni idénticos)
- No usar datos personales (nombres o apellidos)
- Usar al menos una mayúscula y una minúscula
- Usar mínimo 1 número

Continuar

1

Regístrate al Portal

¡Crea la **contraseña** con la que disfrutarás de todos los beneficios!



¡Bienvenido a tu Portal Pensiones!

1

J***** X**** P*****

[¿No eres tú?](#)

Contraseña*



Continuar

[¿Olvidaste tu Contraseña?](#)

Regístrate al Portal

Ingresa la contraseña para consultar toda tu información.

Recuerda que, en futuras ocasiones, deberás ingresar al Portal Pensiones utilizando tu **correo electrónico y contraseña.**

Concepto	Día de depósito	Mes correspondiente	Último pago
Nómina	30/01/2024	Enero	\$2,909.35
Vía de pago	Banco	Cuenta	Ver detalle
Depósito CTA	Banamex S. A	*****0229	



Mis datos

En esta sección podrás consultar y editar tus datos personales.

[Ver información](#)



Mi pensión

Desde aquí podrás consultar la información referente a tu pensión.

[Ver información](#)

Préstamos

20/60

Pagos 20 de 60

Saldo a pagar al día de hoy

Contrato

\$25,640.29

1100053229

Notificaciones

● Recientes

El monto de tu pensión será actualizado cada febrero, de acuerdo al INPC.

[X](#)

● Recientes

Mantén tus datos actualizados para brindarte información importante de tu pensión.

[X](#)

● Antiguas

[X](#)

En la **página principal** visualizarás todas las **opciones** que tiene el Portal Pensiones para ti. A continuación, exploraremos cada una.

¡Hola!

Iliana Herrera Marquez

Pensión Viudez Orfandad

20180042846

Número de Póliza

3

Información personal

Podrás consultar la **información personal** que tienes registrada en **Profuturo**:

- Dirección
- Datos de contacto

Concepto	Día de depósito	Mes correspondiente	Último pago
Nómina	30/01/2024	Enero	\$2,909.35
Vía de pago	Banco	Cuenta	Ver detalle
Depósito CTA	Banamex S. A	*****	

**Mis datos**

En esta sección podrás consultar y editar tus datos personales.

Ver información

**Mi pensión**

Desde aquí podrás consultar la información referente a tu pensión.

Ver información

Préstamos



20/60

Pagos 20 de 60

Saldo a pagar al día de hoy

\$25,640.29

Contrato

Notificaciones

● Recientes

El monto de tu pensión será actualizado cada febrero, de acuerdo al INPC.

● Recientes

Mantén tus datos actualizados para brindarte información importante de tu pensión.

● Antiguas

Información personal

Inicio > Información personal

Dirección

Datos de contacto

Dirección

 Editar

Aquí puedes realizar cambios en tu dirección para mantenerla actualizada.

Calle

CALLE 23 PROVIDENCIAS

Número exterior

7

Número interior

-

Código Postal

35040

Colonia

MANUEL CLOUTHIER

Estado

CHIHUAHUA

Municipio / Alcaldía

JUÁREZ

 [Ir al inicio](#)

3

Información personal

Asegúrate de que tus **datos sean correctos**, en caso de necesitarlo, **podrás actualizarlos** por este medio haciendo clic en el botón de **“Editar”**.

Concepto	Día de depósito	Mes correspondiente	Último pago
Nómina	30/01/2024	Enero	\$2,909.35
Vía de pago	Banco	Cuenta	Ver detalle
Depósito CTA	Banamex S. A	*****0229	



Mis datos

En esta sección podrás consultar y editar tus datos personales.

Ver información



Mi pensión

Desde aquí podrás consultar la información referente a tu pensión.

Ver información

Préstamos

20/60

Pagos 20 de 60

Saldo a pagar al día de hoy

Contrato

\$25,640.29

1100053229

Notificaciones

Recientes

El monto de tu pensión será actualizado cada febrero, de acuerdo al INPC.

Recientes

Mantén tus datos actualizados para brindarte información importante de tu pensión.

Antiguas

4

Mis Pagos

Integra los **datos básicos** asociados con el **pago más reciente** realizado a tu Cuenta. Al seleccionar la opción “**Ver detalle**” obtendrás información adicional sobre el **detalle de los pagos de tu pensión** y los descuentos aplicados en el periodo.

Mis pagos

Inicio > Mis pagos

Concepto

Nómina normal

Día de depósito

30/01/2025

Mes correspondiente

Febrero

Último pago

\$3,105.35

Vía de pago

Depósito cta

Banco

Banamex

Cuenta

*****65338

Ver detalle

Periodo	Motivo de pago	Vía de pago	Cuenta	Monto pagado	Estatus	Acciones
Febrero 07/02/2025	Nómina normal	Depósito cta	Banamex *****65338	\$3,105.35	Confirmado 	Ver detalle
Enero 07/01/2025	Nómina normal	Depósito cta	Banamex *****65338	\$2,932.21	Confirmado 	Ver detalle

Descargar

4

Mis Pagos

En esta sección podrás consultar el detalle de los pagos que has recibido durante el año en curso.

Detalle de pago

Inicio > Detalle de pago

Concepto

Nómina

Día de depósito

30/01/2024

Mes correspondiente

Enero

Monto del pago

\$2,909.35

Vía de pago

Depósito CTA

Banco

Banamex S. A

Cuenta

*****0229

4

Mis pagos

Puedes ingresar también desde **“Mis pagos”**, que encontrarás siempre en la parte superior de la pantalla

Esta opción muestra la información que ya viste en el paso anterior



Mis datos

En esta sección podrás consultar y editar tus datos personales.

Ver información



Mi pensión

Desde aquí podrás consultar la información referente a tu pensión.

Ver información

Préstamos



Pagos 20 de 60

Saldo a pagar al día de hoy Contrato

\$25,640.29

1100053229

Próximo pago

\$25,640.29

Monto mensual a pagar

\$1,017.89

Ver mi estado de cuenta

Notificaciones

● Recientes

El monto de tu pensión será actualizado cada febrero, de acuerdo al INPC.

● Recientes

Mantén tus datos actualizados para brindarte información importante de tu pensión.

● Antiguas

Mantén tus datos actualizados para brindarte información importante de tu pensión.

Trámites

Actualización de domicilio

Folio: 035222024203545

Fecha de inicio trámite: 26/02/2024

Beneficiarios



Parentesco: Hijo

Nombre: CELIS HERRERA AILAN YAIR



Parentesco: Hijo

5

Notificaciones

En esta sección, te proporcionaremos **recordatorios clave** sobre tu pensión.

6

Préstamos

Si **cuentas con un préstamo** con nosotros, revisa desde aquí el detalle, como los **Estados de Cuenta** y la **tabla de amortización**.

En caso de no contar con uno y ser **candidato**, podrás acceder a este **beneficio solicitándolo** al:

(55) 58096366

Los préstamos únicamente pueden otorgarse al titular de la cuenta y a las personas que cuenten con pensión por viudez.

En esta sección podrás consultar y editar tus datos personales.

Ver información

Desde aquí podrás consultarla información referente a tu pensión.

Ver información

Préstamos



Pagos 20 de 60

Saldo a pagar al día de hoy

\$25,640.29

Contrato

1100053229

Próximo pago

\$25,640.29

Monto mensual a pagar

\$1,017.89

Ver mi estado de cuenta

Notificaciones

Recientes

El monto de tu pensión será actualizado cada febrero, de acuerdo al INPC.

Recientes

Mantén tus datos actualizados para brindarte información importante de tu pensión.

Antiguas

Mantén tus datos actualizados para brindarte información importante de tu pensión.

Beneficiarios



Parentesco: Hijo

Nombre: CELIS HERRERA AILAN YAIR



Parentesco: Hijo

Nombre: CELIS HERRERA KEVIN JAVIER



Parentesco: Hijo

Nombre: CELIS HERRERA NEYDELIN NICOLE

Trámites

Actualización de domicilio

Folio: 035222024203545

Fecha de inicio trámite: 26/02/2024

Estatus: Finalizado

Cambio de teléfono

Estado de cuenta

Inicio > Detalle de préstamo > Estado de cuenta



Consulta tu estado de cuenta

Selecciona el año y el mes que deseas visualizar

Año
2025

Mes

Ver estado d

Si tienes dudas o necesitas asistencia, c

Abril

Mayo

Junio

Julio

6

Préstamos

En esta sección podrás descargar el Estado de Cuenta de tu préstamo, con la opción de elegirlo por mes o por año.

Concepto Nómina	Día de depósito 30/01/2024	Mes correspondiente Enero	Último pago \$2,909.35
Vía de pago Depósito CTA	Banco Banamex S. A	Cuenta *****0229	Ver detalle


Mis datos

En esta sección podrás consultar y editar tus datos personales.

Ver información

Préstamos

Por el momento no cuentas con un préstamo, te invitamos a solicitar uno. ¡Y disfrutar de los beneficios!



La aprobación del préstamo dependerá de que cumplas con los requisitos necesarios. El monto no podrá exceder del 30% de tu pensión.

[Ver requisitos](#)

Solicitar un préstamo

¡Ser parte de Profuturo tiene beneficios!

Obtén un préstamo de hasta el 30% de tu pensión si cumples con los siguientes requisitos:

- ✓ Contar con una pensión activa.
- ✓ Tener capacidad de pago.
- ✓ No contar con algún otro descuento asociado a tu pensión.

Para más información, comunícate con nosotros.

 (55) 5809 6366

El monto de tu pensión será actualizado cada febrero, de acuerdo al INPC.

● Recientes

Mantén tus datos actualizados para brindarte información importante de tu pensión.

● Antiguas

Recuerda que la fecha de pago es el primer día de cada mes.

Beneficiarios

●

Parentesco: Hijo

6

Préstamos

En caso de no contar con uno y ser candidato, podrás acceder a este beneficio solicitándolo al:

(55) 58096366 - opción 1

Próximo pago
\$25,640.29

Monto mensual a pagar
\$1,017.89

Ver mi estado de cuenta

Antiguas
Mantén tus datos actualizados para brindarte información importante de tu pensión.

Beneficiarios

Parentesco: Hijo
Nombre: CELIS HERRERA AILAN YAIR

Parentesco: Hijo
Nombre: CELIS HERRERA KEVIN JAVIER

Parentesco: Hijo
Nombre: CELIS HERRERA NEYDELIN NICOLE

Ver todo

Documentos de interés

Poliza como pensionado



Constancia como pensionado



Trámites

Actualización de domicilio

Folio: 035222024203545
Fecha de inicio trámite: 26/02/2024
Estatus: Finalizado

Cambio de teléfono

Folio: 035222024203544
Fecha de inicio trámite: 26/02/2024
Estatus: Finalizado

Ingresar trámite

Ver todo

7

Trámites

Consulta el estatus de los trámites que has ingresado.

Trámites Pensiones

Inicio > Trámites Pensiones

Verificación de vivencias

Constancia de estudios

Cambio de cuenta bancaria



¿Qué es verificación de vivencia?

Es un proceso que llevamos a cabo para asegurarnos de que nuestros pensionados se encuentren con vida, garantizando así que la pensión se entregue únicamente a quienes corresponde.

Conoce todo sobre la verificación de vivencia:

¿Cómo se realiza la verificación de vivencia?

Si eres candidato, te contactaremos por sms, llamada telefónica o correo electrónico para indicarte los siguientes pasos. Es crucial que completes este proceso, ya que tu pensión podría ser suspendida. Por ello, asegúrate de mantener tus datos actualizados.

7

Trámites

Podrás ingresar los siguientes trámites:

- Prórroga de estudios
- Cambio de cuenta bancaria

Y conocer cómo realizar tu **Verificación de Vivencia** en caso de ser necesario.

Estatus de constancia de estudios

Para actualizar tu información o tus documentos selecciona a uno o más beneficiarios

Nombre	Estatus	Periodo cubierto
LOPEZ AGUILLON FATIMA ESTEFANIA	Activa ●	01/2023 - 12/2023
☐ LOPEZ AGUILLON ANA PAULA	Suspendido ●	01/2023 - 12/2023
LOPEZ AGUILLON PEDRO PABLO	Activa ●	01/2023 - 12/2023
LOPEZ AGUILLON LUIS SANTIAGO	Activa ●	01/2023 - 12/2023
LOPEZ AGUILLON DANIEL ARCADO	Inactiva ●	01/2023 - 12/2023

Si el estatus de tu constancia de estudios es:

i **Activa**, la constancia es vigente y no es necesario ingresar una nueva. **Inactiva**, es debido a que el beneficiario ha cumplido los 25 años. **Suspendida**, es necesario cargar una nueva y verificar tus datos.

Volver a trámites

Actualizar y cargar

7

Prórroga de estudios/Constancia de estudios

Podrás consultar la información de los **dependientes** que necesitan **actualizar sus constancias de estudios** y **realizar este trámite** de forma sencilla.

Para ello, será necesario que tengas a la mano la **constancia de estudios o el documento de puntos de contacto**, según corresponda.

Cuenta bancaria

Inicio > Mi perfil > Cuenta bancaria

Mi cuenta bancaria

Consulta o cambia la cuenta bancaria que tienes asociada para el pago de tu pensión

Nombre	Cuenta CLABE	Institución bancaria	Acción
JENIE YASHMIN	*****1791	BANAMEX	Cambiar

[Ir al inicio](#)

7

Cuenta Bancaria

Si deseas que el pago se realice a otra cuenta, será necesario **registrar una nueva cuenta CLABE**. Es importante asegurarte de que el **límite de pago** de dicha cuenta sea superior al monto mensual que recibes de pensión.

Ten a la mano:

- Identificación oficial vigente
- Estado de Cuenta bancario
- Comprobante de domicilio
- Carta petición
- CURP

\$25,640.29

\$1,017.89

Ver mi estado de cuenta

información importante de tu pensión.

Beneficiarios



Parentesco: Hijo

Nombre: CELIS HERRERA AILAN YAIR



Parentesco: Hijo

Nombre: CELIS HERRERA KEVIN JAVIER



Parentesco: Hijo

Nombre: CELIS HERRERA NEYDELIN NICOLE

Ver todo

Trámites

Actualización de domicilio

Folio: 035222024203545

Fecha de inicio trámite: 26/02/2024

Estatus: Finalizado

Cambio de teléfono

Folio: 035222024203544

Fecha de inicio trámite: 26/02/2024

Estatus: Finalizado

Ingresar trámite

Ver todo

Documentos de interés

Poliza como pensionado



Constancia como pensionado



8

Impresión de Documentos

Podrás descargar los siguientes documentos:

- Póliza
- Constancia de pensionado

Contacto



(55) 7316 4530



documentos.pensiones@profuturo.com.mx





Pagos 20 de 60

Saldo a pagar al día de hoy	Contrato
\$25,640.29	1100053229
Próximo pago	Monto mensual a pagar
\$25,640.29	\$1,017.89

Ver mi estado de cuenta

Trámites

Actualización de domicilio

Folio: 035222024203545
Fecha de inicio trámite: 26/02/2024
Estatus: Finalizado ●

Cambio de teléfono

Folio: 035222024203544
Fecha de inicio trámite: 26/02/2024
Estatus: Finalizado ●

Ingresar trámite

Ver todo

El monto de tu pensión será actualizado cada febrero, de acuerdo al INPC.

Recientes

Mantén tus datos actualizados para brindarte información importante de tu pensión.

Antiguas

Mantén tus datos actualizados para brindarte información importante de tu pensión.

Beneficiarios

-  Parentesco: Hijo
Nombre: CELIS HERRERA AILAN YAIR
-  Parentesco: Hijo
Nombre: CELIS HERRERA KEVIN JAVIER
-  Parentesco: Hijo
Nombre: CELIS HERRERA NEYDELIN NICOLE
-  Parentesco: Hijo
Nombre: CELIS HERRERA NEYDELIN NICOLE

Ver todo

Documentos de interés

Poliza como pensionado



Constancia como pensionado



9

Beneficiarios

Podrás revisar los **beneficiarios registrados legales autorizados por el Instituto de Seguridad Social.**

Si tienes más beneficiarios registrados, puedes hacer clic en el botón **“Ver todo”** para consultarlos.

Consulta a tus beneficiarios

 Hijo Celis Herrera Ailan Juan	 Hija Sahira María del Carmen Rodríguez de León	 Hijo Celis Herrera Neydelin Nicole Celis
 Hijo Celis Herrera Ailan Juan	 Hija Sahira María del Carmen Rodríguez de León	 Hijo Celis Herrera Neydelin Nicole Celis

[Ir al inicio](#)

Contacto

 (55) 7316 4530  documentos.pensiones@profuturo.com.mx

9

Beneficiarios

Para cada beneficiario se mostrará:

- El nombre completo del beneficiario.
- La relación (por ejemplo: Hijo).

Información personal

Cuenta bancaria

Cambiar contraseña

¡Hola!

Iliana Herrera Marquez

Pensión Viu

2018004

Núm

Concepto

Nómina

Día de depósito

30/01/2024

Mes correspondiente

Enero

Último pago

\$2,909.35

Vía de pago

Depósito CTA

Banco

Banamex S. A

Cuenta

*****0229

Ver detalle



Mis datos

En esta sección podrás consultar y editar tus datos personales.

Ver información



Mi pensión

Desde aquí podrás consultar la información referente a tu pensión.

Ver información

Préstamos



Pagos 20 de 60

Notificaciones

● Recientes



El monto de tu pensión será actualizado cada febrero, de acuerdo al INPC.

● Recientes



Mantén tus datos actualizados para brindarte información importante de tu pensión.

10

Cambiar contraseña

Desde esta sección puedes **cambiar tu contraseña** de forma rápida y segura.

Cambiar Contraseña

Inicio > Cambiar contraseña

Cambia tu contraseña

Confirma tu contraseña actual.

Contraseña actual



Continuar

10

Cambiar contraseña

Para establecer tu **nueva contraseña**, primero debes ingresar la que **usas actualmente**.

Cambia tu contraseña

Por tu seguridad ingresa una contraseña nueva.

Nueva contraseña



- Usar de 8 a 16 caracteres (no consecutivos ni idénticos)
- No usar datos personales (nombres o apellidos)
- Usar al menos una mayúscula y una minúscula
- Usar mínimo 1 número

Continuar

10

Cambiar contraseña

Tu contraseña debe de considerar las siguientes reglas.

Cambia tu contraseña

Por tu seguridad ingresa una contraseña nueva.

Nueva contraseña
●●●●●●●●●●●●●●

Confirma contraseña

Finalizar

10

Cambiar contraseña

Confirma la contraseña que acabas de crear.



¡Bienvenido a tu Portal Pensiones!

J***** X**** P*****

[¿No eres tú?](#)

Contraseña*



Continuar

[¿Olvidaste tu Contraseña?](#)

Si ya eres cliente, pero aún no tienes usuario

10

Cambiar contraseña

¡Listo! Ya puedes ingresar al Portal Pensiones con tu nueva contraseña.

