



¡Me robaron el celular!



En la actualidad, nuestros teléfonos celulares son prácticamente una extensión de los aspectos más importantes de nuestras vidas y en ellos almacenamos mucha información sensible como: números telefónicos, correos, fotografías, aplicaciones bancarias, etc., información que queda vulnerable cuando nos roban el celular.

Es importante que sepas que todos los Bancos solicitan a sus clientes al abrir una cuenta de banca móvil registrar una contraseña para acceder a ella, y si alguna persona intenta adivinar el password, después de algunos intentos, la aplicación se bloqueará automáticamente. También, las apps bancarias cuentan con otros métodos para proteger tu información, como los datos biométricos, que solicita reconocimiento facial y/o huella digital para poder acceder a ésta.

¿Cómo actuar en caso de robo o pérdida de mi celular?

1. Contacta a tu Banco y solicita el bloqueo de tu tarjeta de crédito y/o débito, así impedirás que alguien realice movimientos en tu cuenta.

2. Bloquea tu celular, ponte en contacto con tu compañía operadora del servicio y explícale la situación. También puedes bloquear tu celular utilizando el IMEI (Identidad Internacional de Equipo Móvil), solo deberás entrar a la página del Gobierno y registrar tu IMEI, el cual puedes encontrar en la caja de tu dispositivo, escribiendo ***#06#** en el teclado de llamada de tu celular o llamando a **Locatel al 55 5658 1111**.

3. Cambia la contraseña de tus aplicaciones, aunque éstas no se autentican de forma automática, algunas como las del correo electrónico y de redes sociales, sí permiten que quien posea el celular pueda modificar las contraseñas mediante la autenticación por SMS, dejando expuesta tu información personal.

4. Denuncia ante las autoridades, es importante acudir al Ministerio Público a levantar la denuncia correspondiente, ya que este documento te puede ser requerido por tu institución bancaria, aseguradora o autoridad para realizar algún trámite.

5. Advierte a familiares y amistades, esto evitará que el ladrón los llame o envíe mensajes haciéndose pasar por ti con la intención de estafarlos.





ESTE VERANO CUIDA TU BOLSILLO



Antes de que el deseo por salir de vacaciones te invada y comiences a mirar la cuenta de ahorro, alcancía y tarjeta de crédito, organiza tus finanzas para que a tu regreso ese descanso no se convierta en una pesadilla para tu bolsillo.

1. Realiza un presupuesto. Antes de comenzar a planear y gastar tu dinero, verifica con qué cantidad de ahorros dispones y qué porcentaje puedes destinar a tus vacaciones. Toma en cuenta que no debes recortar el presupuesto que mensualmente destinas a tus gastos fijos.

2. Planea con anticipación tu viaje. Define qué destino visitarás, el número de días que irás, el medio de transporte y tipo de hospedaje que desees. Adicionalmente, destina un porcentaje de tu presupuesto para cualquier emergencia.

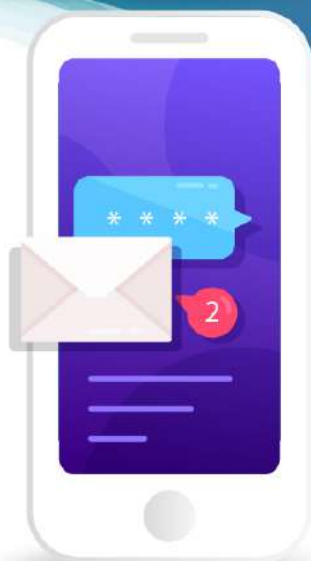
3. Compara precios. Una vez que hayas definido los elementos para tus vacaciones compara entre varias opciones hasta encontrar las más adecuadas a tus necesidades. Te recomendamos disminuir tus gastos con antelación a fin de que tengas suficiente capital disponible al momento de viajar.

4. Toma control sobre los créditos que solicites. Tener a tu disposición créditos puede ser muy tentador, revisa tu presupuesto e identifica qué capacidad de endeudamiento tienes, así sabrás cuánto puedes gastar. Recuerda que lo ideal es no comprometer más del 40% de tu ingreso al pago de tarjetas o deudas.

5. Piensa a futuro. Durante tu viaje ten presentes los gastos que tendrás que asumir a tu regreso a casa, de modo que intenta no gastar en exceso. Recuerda que, después de las vacaciones de verano, siguen los gastos del regreso a clases.



¡CUÍDATE DE LAS APP MONTADEUDAS!



La falta de empleo o la acumulación de deudas son factores que facilitan la tarea de los defraudadores. Las llamadas montadeudas son un tipo de fraude que se ha popularizado en los últimos años y han tomado gran fuerza, ya que a través de aplicaciones móviles prometen créditos exprés o préstamos instantáneos sin requisitos, lo que resulta bastante atractivo para aquellas personas que necesitan algún respiro económico y creen que esta puede ser la solución.

Pero no te dejes engañar, estas aplicaciones ofrecen créditos exprés como gancho para pedir acceso a información almacenada en tu teléfono, como:

- Lista de contactos
- Acceso a tu galería de fotos
- Acceso a tus documentos
- Números telefónicos
- Datos personales y financieros

Con toda esta información, los defraudadores extorsionan a sus víctimas para que paguen altísimos intereses. Hasta llegan a amenazar a sus familiares para mostrar que su situación es muy vulnerable.

¡Ten cuidado! Estas aplicaciones no están autorizadas para operar, ni están registradas en el **Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES)** de la CONDUSEF.

¡PONTE ALERTA!

1. Si una app de préstamos te pide acceso a tu información, elimínala de inmediato.
2. Nunca des dinero por adelantado para obtener un crédito.
3. Desconfía si tu app financiera solicita acceso a tu galería de fotos, contactos o archivos.
4. Antes de solicitar un préstamo y descargar una App revisa que la institución esté registrada en el SIPRES, para hacerlo ingresa a www.condusef.gob.mx selecciona la opción **Atención a Usuarios**, posteriormente **Información, orientación y asistencia** y elige SIPRES.
5. Compara opciones antes de contratar, consulta la tasa de interés y el Costo Anual Total (CAT) de tu crédito.



RECUERDA QUE LAS INSTITUCIONES BANCARIAS NUNCA TE PEDIRÁN QUE DESCARGUES OTRA APLICACIÓN DIFERENTE DE LA OFICIAL DEL BANCO, NI TE PEDIRÁ ACCESO A TU INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.





5 Tips del Cotorro del ahorro

Los pericos o cotorros mexicanos son una especie con hábitos sedentarios, y para sobrevivir deben administrar sus recursos y buscar la mejor opción para asegurar un futuro fructífero, en las finanzas sucede algo similar, es importante administrar correctamente los recursos con los que contamos para poder comenzar a ahorrar para cumplir nuestras metas presentes y futuras.

A continuación, te damos los siguientes tips, para que, como el cotorro, puedas prevenirte y volar por los cielos.

1. Para volar, necesitas conocer el tamaño de tus alas. Revisa tu presupuesto y analiza si cuentas o no con capacidad de ahorro. Si descubres que no es así, puedes disminuir o eliminar algunos gastos, e incluso buscar otras formas de generar ingresos.

2. Crece tu nido. Es importante que en tu presupuesto destines una cantidad fija para el ahorro y que seas constante.

3. Aterrizar es más fácil cuando conoces el árbol. Establece metas de ahorro claras a diferentes plazos; hacerlo, te ayudará a enfocarte en ellas y te será más fácil alcanzarlas.

4. Elige lo mejor para tu nido. Utiliza productos financieros adecuados a tus necesidades y en instituciones financieras autorizadas para captar recursos. Así tus ahorros estarán protegidos, a diferencia del ahorro informal como las tandas y alcancías.

5. Contra viento y marea. Recuerda establecer dentro de tus metas de ahorro una contra emergencias, hacerlo te permitirá hacer frente a imprevistos sin desequilibrar tus finanzas. Lo ideal es que sea equivalente a seis meses de tu salario.



Recuerda que la base para tener unas finanzas saludables es importante contar con el hábito del ahorro, ya que no solo te da estabilidad al momento de afrontar emergencias, sino que te permite hacer realidad tus metas, como comprar una casa, un automóvil o incluso, emprender ese negocio que tanto deseas.



¿Conoces las TARJETAS VIRTUALES?

Las tarjetas virtuales son un método de pago que puedes generar desde la aplicación de tu banco para hacer compras en línea y en tiendas para pagar sin contacto:

- ✓ No tiene forma física, es decir, vive dentro de una plataforma web o aplicación móvil y solo puede usarse a través de estos métodos.
- ✓ Incluye una numeración, fecha de caducidad y código de verificación, por lo cual te brinda la información necesaria para realizar tus pagos.
- ✓ Te permite adquirir productos y servicios en línea, y de forma presencial por precios menores a \$400 en establecimientos que cuenten con la tecnología contactless.
- ✓ Puedes crear una tarjeta virtual desechable vinculada a tu cuenta bancaria y obtener datos de pago que solo durarán mientras haces la compra.

¿Cuáles son sus beneficios?

- **Son más seguras.** Al ser digital no puede ser robada, ni puedes perderla. Además, las operaciones están sujetas a validaciones que solo tú puedes realizar.
- **Te ayudan a cuidar tus finanzas.** Puedes crear una tarjeta virtual con un monto máximo para gastar, esto te ayudará a no excederte en tus compras y a controlar mejor tu dinero.
- **Tú la administras.** Para gestionar estos tipos de tarjetas solamente necesitas un dispositivo con acceso a internet, ya que puedes activarla y desactivarla en el momento en que lo desees.

No te confundas

Aunque las **tarjetas virtuales** tienen beneficios similares a los de las **tarjetas digitales**, funcionan de manera distinta.

Una **tarjeta digital** es una versión de tu tarjeta de plástico que puedes llevar en tu celular y usar para pagar en línea o en tiendas presenciales. Incluye un elemento adicional para proteger tu información llamado CVV dinámico. De tal forma, el código de seguridad cambiará cada que realices una operación y tendrá una vida de 5 minutos.

Si planeas obtener una tarjeta virtual, asegúrate de conocer los beneficios y condiciones que te ofrece tu banco por este servicio. Recuerda averiguar si existen costos adicionales, comisiones y límites.





7 Cosas que NO sabías sobre las remesas

Cada mes se recibe en México una cantidad de dinero muy importante desde el extranjero. Y ya sea que tú estés enviándolo o recibiendo, esta información te puede resultar muy útil.



- 1** El último año las remesas representaron una parte fundamental de la economía de México y de Latinoamérica.
- 2** México en el mundo ocupa uno de los primeros tres lugares de remesas en el mundo, junto a China e India
- 3** En el 2018 la Asamblea General de las Naciones Unidas decretó el día internacional de las remesas es el 16 de junio.
- 4** Michoacán, Jalisco y Guanajuato son los 3 estados de la República Mexicana que reciben más remesas.
- 5** Tres estados de EUA son quienes aportan el 50% del total de las remesas en México (California, Texas e Illinois).
- 6** Las remesas llegan de todo el mundo, aunque, en su mayoría, son de EUA y Canadá, también existen otros países de origen.
- 7** No todas las remesas consisten en dinero, también se pueden enviar productos o servicios a través de empresas.

Recuerda que...

Si envías:

- Compara las comisiones que te cobrarán por el envío.
- Considera qué contratar servicios exprés puede salirte más caro.
- Compara diversas alternativas para enviar tu dinero a México, ya que de la opción que elijas dependerá la cantidad que recibirá tu familiar o beneficiario.
- Verifica el monto límite de envío, para evitar costos extras.
- Considera el tipo de cambio que más te convenga.
- No olvides avisar a tu familia en México, y tomar en conjunto la mejor opción.

Si recibes:

- Pregunta a tu familiar cuanto tiempo tardará en llegar y el monto.
- Cuántos pesos corresponden por cada dólar enviado
- Ponte de acuerdo con quien te va a enviar el dinero, para saber qué empresa te queda cerca.
- No permitas que la empresa donde cobres tu envío agregue productos o servicios no solicitados.

Fuente:

BANXICO. (s/f). Org.mx. Recuperado de <https://www.banxico.org.mx/SielInternet/consultarDirectorioInternetAction.do?sector=4&accion=consultarDirectorioCuadros&locale=es>

Economista, E. (2021, mayo 4). 11 datos sobre el envío de remesas a México. El Economista.

Hernández, E. (2023, febrero 1). México se convirtió en el segundo receptor de remesas más grande del mundo en 2022. Forbes México.

