



DUELO DE TITANES

En diferentes deportes existen equipos que, aunque usan los mismos colores, tienen una identidad completamente diferente, tal es el caso de los Vaqueros de Dallas, los Leones de Detroit, los Colts de Indianápolis y, equipos que a simple vista son iguales por sus colores, pero ningún conocedor de la NFL aceptaría que los compararas.

En el **Sistema Financiero Mexicano** existen dos entidades que, por sus funciones a simple vista, podrías confundirlas, es por eso que aquí pondremos las diferencias entre ellas:



CONDUSEF vs PROFECO



Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

-  Protege y defiende los derechos de las y los usuarios de productos y servicios financieros.
-  Asesora sobre productos y servicios financieros.
-  Recibe reclamaciones en contra de instituciones financieras.
-  Regula y supervisa a las instituciones financieras.
-  Promueve y fomenta la educación financiera, entre muchas otras actividades.

Atiende a todas las personas que contratan, utilizan o requieren información de productos o servicios financieros, prestados por instituciones financieras registradas.

Bancos, Aseguradoras, Afores, Casas de bolsa, Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamos, Sociedades Financieras Populares y otras registradas por la SHCP.

<https://www.condusef.gob.mx/>
Teléfono: 55 53 400 999

Procuraduría Federal del Consumidor.

-  Protege y defiende los derechos de las y los consumidores.
-  Recibe denuncias sobre algún abuso que esté afectando a varios consumidores.
-  Monitorea la publicidad para que no engañe al usuario.
-  Fomenta la cultura de consumo inteligente, entre muchas otras.

Atiende a los consumidores que realizan compras o adquieren servicios con empresas y establecimientos, exceptuando FINANCIEROS.

Energía, Telefonía, Esparcimiento, Comerciales, Culturales, Deportivos, Recreativos, Salud, Transporte, Paquetería, Construcción, Educativos, entre otros.

<https://profecogobmx.com/>
Teléfono: 55 5625 6700
Atención Ciudadana: 800 468 8722



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS



Piensa en **EL PLANETA** usa la **Bici**

Los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS) existen para mejorar el mundo donde vivimos y así, nuestra calidad de vida. Utilizar la bicicleta es precisamente una gran forma de contribuir con tu granito de arena, lo cual se verá reflejado en tu entorno, en tu salud y en tu economía. A continuación, te mostramos algunos beneficios de utilizar la bicicleta como medio de transporte.

En tu entorno:

- Disminuyes tu huella de carbono. Esto sucede por no utilizar combustibles fósiles.
- Menos vehículos, más espacio. El exceso de automóviles produce más tráfico en las calles.
- Disminuyes el tiempo de traslado en distancias cortas y medianas.

En tu salud:

- Realizar al menos 30 minutos de ejercicio al día, te ayuda a fortalecer los músculos y prevenir enfermedades cardiovasculares.
- Reduce el estrés, ya que al hacer ejercicio segregas diferentes químicos que ayudan a regular tu estado de ánimo y mantenerte ecuánime.

En tu economía:

- Disminuye tus gastos de traslado como gasolina y pasajes.
- El mantenimiento de la bicicleta es mucho más barato que el de un auto.



Esto solo es por mencionar algunos beneficios del uso de la bicicleta. Recuerda que está en nuestras manos hacer un mundo mucho más agradable para todas y todos en el presente y futuro.





Protege tu **corazón** y tus **FINANZAS**

El **14 de febrero** es una temporada para celebrar el cariño que se tienen las parejas y amistades, sin embargo, hay personas que se aprovechan de la temporada y se benefician.

El **“catfishing”** o **“catfish”**, **“cripto romance”**, **“estafa romántica”** o **“romance scam”**; son tipos de fraudes que tienen como objetivo buscar a personas que se sienten solitarias o que buscan una pareja a través de redes sociales, aplicaciones y/o plataformas en Internet; con el fin de ganar su confianza, enamorarlas y, posteriormente, extorsionarlas, solicitarles dinero o invitarlas a realizar inversiones.



En este tipo de fraude, los estafadores utilizan perfiles falsos para acercarse a sus víctimas, les envían fotos y desarrollan una comunicación cercana con la intención de seducirlas y ganarse su confianza y, después, obtener de ellas sus datos personales, fotografías e información sensible con el fin de obtener algo a cambio más adelante.

Una vez que el estafador obtiene toda la información de la víctima, se aprovecha de ella para solicitarle préstamos argumentando una enfermedad propia o de un familiar, o que recibirán pronto una herencia o inversión pero que necesitan dinero para los trámites; incluso, las invitan a invertir en “criptomonedas” para obtener ganancias, etc.

Para evitar caer en este tipo de estafas recuerda:

-  Nunca enviar dinero, ni invertir en negocios o productos recomendados de personas desconocidas.
-  No revelar tu situación financiera a personas desconocidas.
-  No compartas información bancaria, personal, identificaciones o pasaportes, ni ninguna otra información confidencial con nadie en internet ni en un sitio que no te conste que es legítimo.
-  Si un sitio virtual de inversión o comercio promociona ganancias increíbles, lo más probable es que no sea legal ni formal.
-  Tener cuidado con las personas que afirman oportunidades exclusivas de inversión y exigen que se actúe con rapidez.

Para conocer más acerca de éste y otro tipo de fraudes y cómo evitar caer en ellos, contacta a la **Unidad de Policía Cibernética** al teléfono **55 5242-5100 ext. 5086**, o envía un correo electrónico a **policia.cibernetica@ssc.cdmx.gob.mx**

¿Ya conoces el **Diplomado en Seguros** que la CONDUSEF, con el aval de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), lanzó en 2021?

Porque tú lo pediste, el Diplomado en Seguros se renueva y estrena una nueva plataforma, con un método de estudio dinámico, lleno de elementos audiovisuales y contenido actualizado.

¿Qué aprenderé?

Al realizar este Diplomado aprenderás sobre la Institución del Seguro en México, explorando sus fundamentos técnicos, legales y comerciales, así como los diversos tipos de seguro que existen. Y al terminar, contarás con los conocimientos necesarios sobre las funciones, estructura y operaciones de las empresas aseguradoras. Además, que entenderás los productos y servicios que ofrecen en el mercado.

Este Diplomado está integrado por **4 Módulos**, cada uno de ellos cuenta con material de estudio, videos, actividades de reforzamiento, material descargable y evaluación:

1. Riesgo y Seguros.
2. Normatividad en Seguros.
3. Operaciones de Seguros.
4. Técnicas de Distribución del Riesgo y Protección.

¿Qué necesito para inscribirme?

Para formar parte del Diplomado en Seguros sólo necesitas

- ✓ Tener 17 años o más.
- ✓ Cuenta de correo electrónico personal.
- ✓ Aceptar el reglamento del diplomado.
- ✓ Equipo de cómputo.
- ✓ Conexión a Internet y navegadores como Chrome, Mozilla o Microsoft Edge.

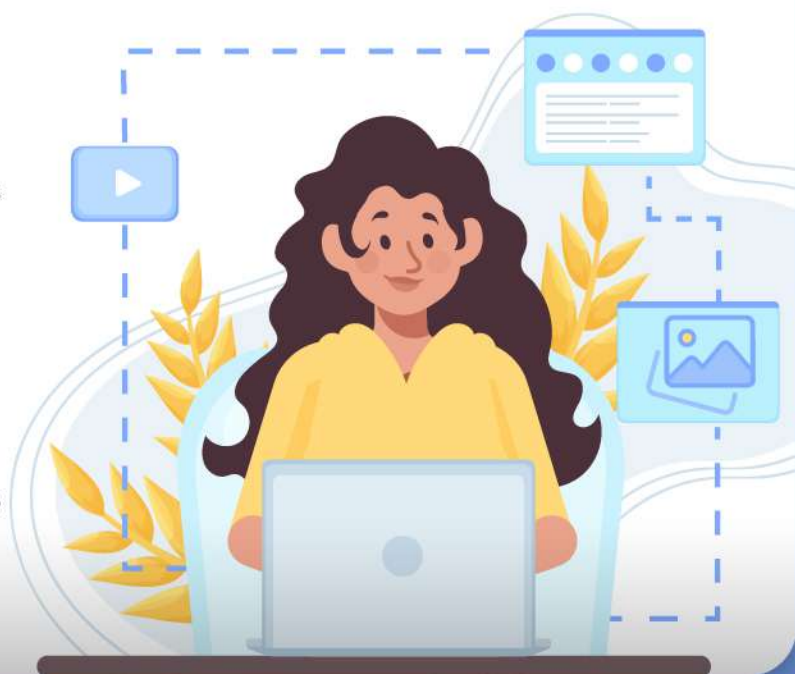
Al finalizar, ¿recibiré un diploma?

Para acreditar, sólo necesitas una calificación mínima de 7.0 en cada módulo y tienes un máximo de hasta 3 intentos por Módulo, para realizar tu evaluación y obtener la calificación más alta. Si apruebas el diplomado, recibirás un diploma que respalda **120 horas** de estudio.

Te invitamos a formar parte de la **8va Generación** de nuestro **Diplomado en Seguros** que iniciará **inscripciones el 19 de febrero de 2024.**

Recuerda que el Diplomado en Seguros es **100% gratuito**, en línea y abierto al público en general. Si deseas mayor información visita www.condusef.gob.mx.

¡No lo pienses más, inscríbete ya y conviértete en un(a) experto(a) en seguros!





TEST: ¿CÓMO ESTÁ TU SALUD FINANCIERA?

La relación que tengas con tus finanzas es importante, ya que define tu calidad de vida a futuro, por ello debes aprender a gestionarlas para tu beneficio. Contesta las siguientes preguntas para saber que tan saludables son tus finanzas:

1. ¿Elaboras un presupuesto por escrito y te apegas a él? Sí No
2. ¿Tienes una cuenta de ahorro en alguna institución financiera autorizada? Sí No
3. ¿Utilizas tarjetas de crédito para comprar tu despensa? Sí No
4. ¿Realizas deporte? Sí No
5. ¿Pides prestado para terminar la quincena? Sí No
6. ¿Tienes seguro de gastos médicos? Sí No
7. ¿Pides prestado o solicitas créditos para pagar las deudas que tienes? Sí No
8. ¿A diario realizas gastos hormiga como el café de la mañana, cigarros o dulces? Sí No



Recuerda que no hay respuestas equivocadas, la idea es ayudarte a conocer que tan sanas están tus finanzas y en caso de que estén tambaleándose buscar la forma de controlarlas, y para ello solamente debes contar las respuestas en color verde.

Si tienes de 6 a 8 respuestas verdes.

¡Felicidades! Tienes una excelente salud financiera, lo que significa que sabes tomar decisiones acertadas para cuidar tu economía.

De 4 a 5 respuestas verdes.

Llevas un buen control de tus finanzas, pero hay que ponerle un cinturón de seguridad, haz un ahorro constante para superar cualquier imprevisto y capacítate en finanzas personales.

Si sólo tienes de 1 a 3 respuestas verdes.

No gozas de buena salud financiera, pero estás a tiempo de poner manos a la obra y controlar tus finanzas. Lo importante es llevar a cabo acciones que fortalezcan tu bolsillo y te permitan llevar una vida más tranquila, por ejemplo:

- ✓ **Elabora un presupuesto** que te permita controlar tus gastos y tus ingresos.
- ✓ **Ahorra una parte de tu salario** y sé constante.
- ✓ **Elimina los gastos hormiga** que le hacen un agujero a tu cartera.
- ✓ **Detente y piensa** antes de hacer algún gasto no planeado.
- ✓ **Apóyate de la tecnología** y domicilia tus pagos.
- ✓ **Capacítate en finanzas personales.**

