

¿PROBLEMAS CON EL CAJERO?



¿Sabías que una de cada 3 personas que acude a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) a presentar una queja, es adulta mayor?

Una de las principales quejas se relaciona con el uso del cajero automático, particularmente por:

DINERO INCOMPLETO

¿Qué hacer?

- Anota el número de cajero. Presenta la queja; te darán un folio, consérvalo. El banco te informará el tiempo de espera para el reembolso (no debe exceder de cinco días).

RETENCIÓN DE LA TARJETA

¿Qué hacer?

- Llama a tu banco. Indica en cuál cajero ocurrió y la sucursal; brinda la ubicación exacta. Tu tarjeta estará bloqueada hasta que la recuperes.

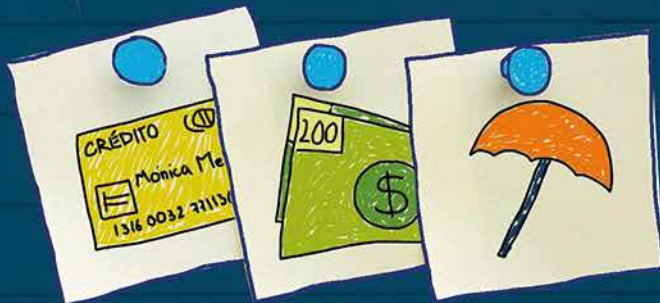
CRÉDITO NO SOLICITADO

¿Qué hacer?

- Si por error autorizaste algún crédito en un cajero, no dispongas de él; comunícate con tu banco para cancelarlo.
- Si decides aceptarlo, llama al banco para conocer las condiciones.

SI REQUIERES ASESORÍA ACUDE A LA CONDUSEF.





05/mayo/2023



¿Sabías que no existe ninguna varita mágica que haga aparecer un montón de dinero?

Lo que sí existe es el ahorro.

TE HAS PREGUNTADO

¿Qué pasaría si en lugar de gastar una moneda de 10 pesos en golosinas o alimentos chatarra, los ahorras por día?

Haz cuentas.

Una moneda de 10 pesitos al día te llevaría a tener:

En un mes: \$ \$ \$ 300 pesos
En tres meses: \$ \$ \$ \$ \$ \$ 900 pesos
En seis meses: \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ 1,800 pesos
En 12 meses: \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ 3,600 pesos

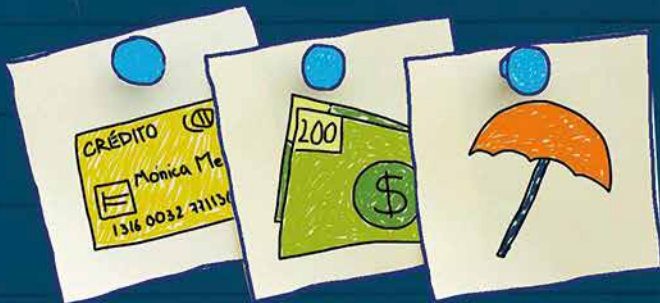
COMIENZA DESDE AHORA. TU BOLSILLO TE LO VA A AGRADECER.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS



19/mayo/2023

¡CUIDADO CON LAS CUENTAS MULA!



¿Sabías que una **Cuenta Mula** se usa como intermediaria para recibir dinero obtenido de forma fraudulenta y transferirlo a otras cuentas en el extranjero para evitar su rastreo y recuperación?

Las cuentas mula son usadas por gente que se dedica al lavado de dinero y al narcotráfico, y las obtienen a través de:

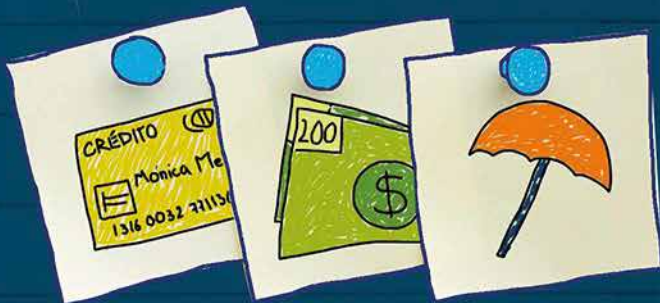
- Anuncios de trabajo, por internet o redes sociales.
- Citas en línea.
- Estafas de inversión.
- Robo de identidad.

¿Cuál es la sanción para una mula bancaria?

El Código Penal Federal establece una pena de 5 a 15 años de prisión y multa de mil a 5 mil días.

No aceptes:

- Ofertas de trabajo que prometen ganancias fáciles y rápidas.
- Depósitos de desconocidos.
- Dar información personal o financiera a desconocidos.
- Realizar transferencias bancarias de desconocidos.
- No prestes tu cuenta bancaria a terceros.



26/abril/2023

¿PIENSAS APROVECHAR EL

HOT SALE

2023?

El Hot Sale 2023 está a la vuelta de la esquina; dará inicio el **29 de mayo** y concluirá el **6 de junio** del presente año.

Su objetivo es fomentar las compras en línea y promover el comercio electrónico. De ahí que, si piensas sacarle provecho sin poner en riesgo tu bolsillo, sigue estas recomendaciones.

• Antes de comprar realiza tu presupuesto.

• Define tus necesidades.

• Compara precios del producto que desees en diferentes páginas.

• Evita acceder a promociones de ventanas emergentes.

• Verifica que el sitio de compra sea seguro.

• Checa los comentarios de otros compradores.

• Observa que la dirección donde vas a realizar tu compra comience con "https" y tenga un candado cerrado.

• Confirma y guarda los datos del vendedor, así como los comprobantes de pago o códigos de compra.

• Procura no utilizar los ciber públicos, ni conectarte desde una red *wi-fi* abierta.

• Nunca selecciones la opción "recordar contraseña".



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS