Profuturo®

MATRIZ DE SOLICITUDES DE SERVICIO
presenciales, no presenciales y mixtos.

NOMBRE DE LA SOLICITUD DE SERVICIO	CANALES												
	CALL CENTER	SUCURSAL	CHAT	WHATSAPP	MAIL	PORTAL PROFUTURO	PROFUTURO MÓVIL	CHAT BOT	VOICE BOT	AFORE MÓVIL	AFORE WEB	PORTAL BANCARIO	TIENDAS DE CONVENIENCIA
Activación de NIP permanente											✓		
Actualización de CURP		✓											
Actualización de datos de contacto	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓		
Actualización de domicilio		✓								✓	✓		
Actualización de nombre		✓											
Actualización de RFC		✓			✓					✓	✓		
Certificación de Cuenta Bancaria	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓					
Constancia de retención de impuestos	✓	✓	✓	✓			✓						
Consultas, aclaraciones y quejas	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓		
Designación de beneficiarios		✓								✓	✓		
Detalle de movimientos	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓			
Expediente de Identificación		✓											
Generación NIP Temporal		✓											
Pensión mínima garantizada IMSS		✓											
Pensión mínima garantizada ISSTE		✓											
Portabilidad - Plan Privado empresarial	✓	✓	✓	✓	✓								
Recepción de aportaciones voluntarias		✓				✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Reclasificación de Aportaciones Voluntarias		✓											
Recuperación de NIP		✓								✓	✓		
Registro de menores		✓					✓			✓	✓		
Registro de trabajadores independientes		✓					✓			✓	✓		
Registro distinta Afore		✓					✓			✓	✓		
Registro misma Afore		✓					✓			✓	✓		
Reintegro de semanas cotizadas IMSS		✓											
Resumen de saldos	✓	✓	✓	✓	✓	✓							
Retiro de aportaciones voluntarias		✓				✓	✓			✓	✓		
Retiro de aportaciones voluntarias Menor de Edad		✓			✓								
Retiro parcial por ayuda para gastos de matrimonio		✓								✓	✓		
Retiro parcial por desempleo IMSS		✓					✓			✓	✓		
Retiro parcial por desempleo ISSSTE		✓											
Retiro por edad IMSS		✓											
Retiro por edad ISSSTE		✓											
Retiro por excedente ISSSTE		✓											
Retiro por Plan Privado de pensión (Empresas)		✓											
Retiro por Plan Privado de pensión IMSS		✓											
Retiro por Plan Privado de pensión ISSSTE		✓											
Retiro por reingreso		✓											
Retiro programado ISSSTE		✓											
Retiro total IMSS		✓											
Retiro total ISSSTE		✓											
Selección de SIEFORE		✓											
Separación de cuentas		✓											
Solicitud de estado de cuenta	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Traspaso Afore		✓								✓			
Unificación de cuentas IMSS		✓											
Unificación de cuentas ISSSTE		✓											
Unificación de cuentas Mixta		✓											
Unificación de recursos SAR IMSS		✓											
Unificación de recursos SAR ISSSTE		✓											