



TU SATISFACCIÓN ES LO MÁS IMPORTANTE PARA NOSOTROS

Comprometidos en mantenerte siempre informado de los temas relacionados con tu cuenta individual, estamos realizando llamadas a nuestros clientes para tratar tres aspectos importantes:

1. VERIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

Queremos corroborar que tus datos estén **registrados y actualizados de manera correcta** para evitar problemas en futuros trámites.

DATOS A VERIFICAR

- Nombre
- CURP
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Teléfono fijo
- Teléfono celular
- Horario de localización
- Correo electrónico

3. VOLUNTAD DE PERMANENCIA

La voluntad de permanencia o recertificación implica que **nos des tu consentimiento para que continúes un año más con nosotros.**

Recuerda que la **recertificación es un derecho** que como trabajador puedes ejercer y en caso de que decidas traspasarte a otra Administradora antes de cumplir el plazo, tienes todo el derecho de hacerlo si así conviene a tus intereses, lo cual no tiene costo alguno. Lo único que debes hacer es acudir a alguna de nuestras sucursales para ratificar tu decisión para dicho cambio.

2. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Tu opinión nos ayuda a **eleva la calidad de nuestra atención.**

BENEFICIOS

- **Mantener tus datos actualizados para recibir información relevante de tu cuenta individual.**
- **Estado de cuenta.**
- **Resumen de saldos.**
- **Boletín electrónico.**
- **Conocer los servicios que Profuturo te ofrece.**
- **Proteger tus recursos evitando que cambien tu Afore sin tu consentimiento.**



Estamos interesados y comprometidos en brindarte una mejor atención, queremos escucharte y darte el servicio que mereces.

Consulta www.consar.gob.mx
Los recursos de la Cuenta Individual son propiedad del Trabajador