

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Profuturo Pensiones, S.A. de C.V.

Titular de la UNE: EMMANUEL DAVID SANDERS COLÍN

BOULEVARD ADOLFO LOPEZ MATEOS NO. 2009, COLONIA LOS ALPES C.P. 1010 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO
OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A 5 MINUTOS DEL METRO BARRANCA DEL MUERTO
ENTRE CALLE CALZADA DE LAS ÁGUILAS Y CALLE AJUSCO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@profuturo.com.mx;
documentos.pensiones@profuturo.com.mx 5573164530

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 08:30 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.profuturo.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 27/01/2023 13:36 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **ALEJANDRA DELIA RUBIO HERNÁNDEZ**

BOULEVARD ADOLFO LÓPEZ MATEOS NO. 2009, COLONIA LOS ALPES C.P. 1010 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A 5 MINUTOS DEL METRO BARRANCA DEL MUERTO ENTRE CALLE CALZADA DE LAS ÁGUILAS Y
CALLE AJUSCO TELÉFONO(S): 5573164530 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@profuturo.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a
VIERNES: 08:30 - 19:00 Horas;